Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МОБУ «Лицей №9» в 2018 году

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ вопроса** | **Вопрос** | **Балл** | **Количество респондентов**  | **Общее**  | **Средний балл)** |
| **количество** |
| **баллов** |
| **1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**  |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 0 | 0 | 0 | 7,8 |
| 2,5 | 12 | 30 |
| 5 | 58 | 290 |
| 7,5 | 312 | 2340 |
| 10 | 148 | 1480 |
| **ИТОГО:** |  |   | **530** | **4140** |
| 1.2. | Наличие сведений о педагогических работниках организации. | 0 | 0 | 0 | 9,1 |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 198 | 1485 |
| 10 | 332 | 3320 |
| **ИТОГО:** |  |  | **530** | **8810** |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 0 | 2 | 0 | 7,76 |
| 2,5 | 21 | 52,5 |
| 5 | 114 | 570 |
| 7,5 | 175 | 1312,5 |
| 10 | 218 | 2180 |
| **ИТОГО:** |  |   | **530** | **41115** |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | 0 | 2 | 0 | 7,45 |
| 2,5 | 12 | 30 |
| 5 | 140 | 700 |
| 7,5 | 228 | 1710 |
| 10 | 148 | 3630 |
| **ИТОГО:** |  |   | **530** | **6070** |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**  |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 0 | 6 | 0 | 5,76 |
| 2,5 | 58 | 145 |
| 5 | 262 | 1310 |
| 7,5 | 176 | 1320 |
| 10 | 28 | 280 |
| **ИТОГО:** |  |   | **530** | **3055** |
| 2.2.1. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья. | 0 | 4 | 0 | 6,84 |
| 2,5 | 29 | 207,5 |
| 5 | 239 | 1195 |
| 7,5 | 142 | 1065 |
| 10 | 116 | 1160 |
| **ИТОГО:** |  |   | **530** | **3628** |
| 2.2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия по организации питания обучающихся. | 0 | 4 | 0 | 6,84 |
| 2,5 | 29 | 207,5 |
| 5 | 239 | 1195 |
| 7,5 | 142 | 1065 |
| 10 | 116 | 1160 |
| **ИТОГО:** |  |   | **530** | **3628** |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися.  | 0 | 0 | 0 | 7,17 |
| 2,5 | 45 | 112,5 |
| 5 | 138 | 690 |
| 7,5 | 189 | 1418 |
| 10 | 158 | 1580 |
| **ИТОГО:** |  |   | **530** | **3799,5** |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ. | 0 | 0 | 0 | 7,09 |
| 2,5 | 33 | 82,5 |
| 5 | 146 | 730 |
| 7,5 | 225 | 1688 |
| 10 | 126 | 1260 |
| **ИТОГО:** |  |   | **530** | **3760** |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | 0 | 0 | 0 | 6,90 |
| 2,5 | 32 | 80 |
| 5 | 168 | 840 |
| 7,5 | 226 | 1695 |
| 10 | 104 | 1040 |
| **ИТОГО:** |  |   | **530** | **3655** |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 0 | 0 | 0 | 8,49 |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 106 | 530 |
| 7,5 | 108 | 810 |
| 10 | 316 | 3160 |
| **ИТОГО:** |  |   | **530** | **4500** |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 0 | 78 | 0 | 5,9 |
| 2,5 | 118 | 360 |
| 5 | 146 | 730 |
| 7,5 | 102 | 987 |
| 10 | 86 | 860 |
| **ИТОГО:** |  |   | **530** | **3127** |
|  **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников | 0 | 0 | 0 | 9,07 |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 48 | 240 |
| 7,5 | 101 | 756 |
| 10 | 381 | 3810 |
| **ИТОГО:** |  |   | **530** | **4808** |
| 3.2. | Компетентность работников | 0 | 0 | 0 | 9,03 |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 52 | 260 |
| 7,5 | 102 | 765 |
| 10 | 376 | 3760 |
| **ИТОГО:** |  |   | **530** | **4785** |
| **4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 0 | 5 | 0 | 5,73 |
| 2,5 | 10 | 25 |
| 5 | 356 | 1780 |
| 7,5 | 144 | 1080 |
| 10 | 15 | 150 |
| **ИТОГО:** |  |   | **530** | **3035** |
| 4.2. | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. | 0 | 0 | 0 | 7,90 |
| 2,5 | 2 | 5 |
| 5 | 24 | 120 |
| 7,5 | 392 | 2940 |
| 10 | 112 | 1120 |
| **ИТОГО:** |  |   | **530** | **4185** |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 0 | 0 | 0 | 8,96 |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 16 | 80 |
| 7,5 | 189 | 1418 |
| 10 | 325 | 3250 |
| **ИТОГО:** |  |   | **530** | **4748** |